

2025年度 外来患者満足度調査 結果報告

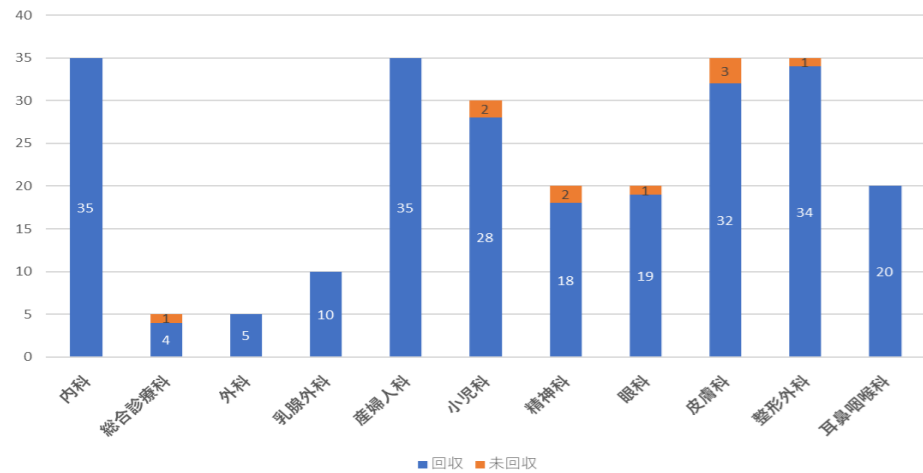


社会福祉法人聖母会 聖母病院
患者サービス委員会

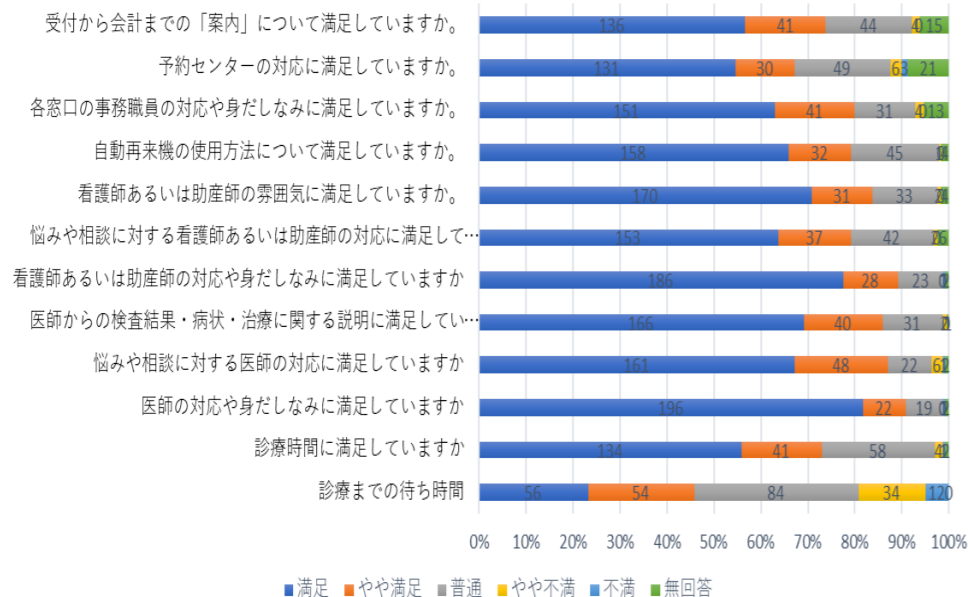
調査概要

調査期間：2025年9月8日(月)
調査場所：外来診療科 内視鏡室 画像検査科 検査科
リハビリテーション室 栄養科
全配布数：250部 回収数：240部 回収率：96.0%

外来診療科 配布数：250部 回収数：240部 回収率：96.0%



満足度 (n=240)

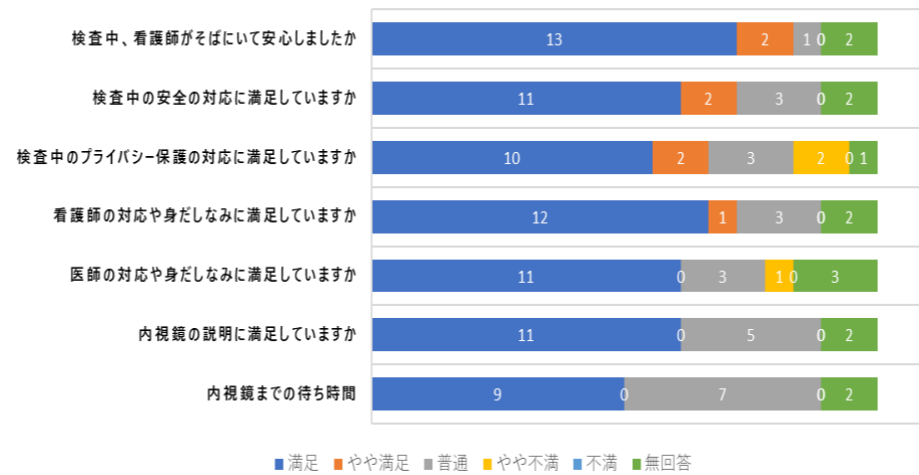


聖母病院ではより良い患者サービスを皆様に提供できるよう外来患者満足度調査を実施しました。

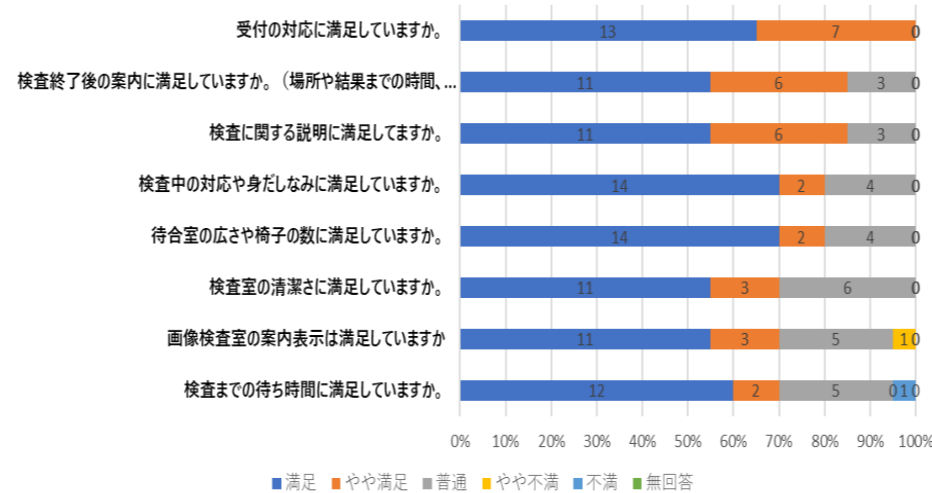
この調査にご協力を頂いた患者様やご家族の皆様、この度は本当にありがとうございました。

満足度調査の結果をご報告させていただきます。

内視鏡室 (n=18)



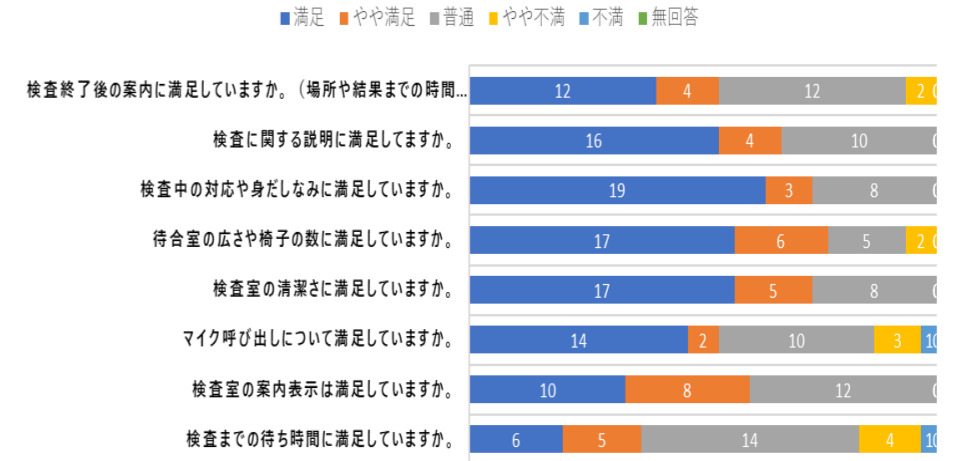
画像検査科 (n=20)



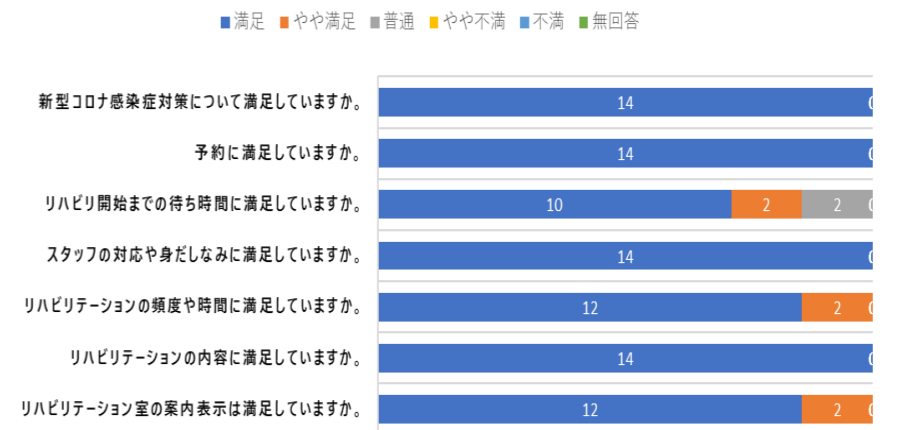
自由記載について

医師や看護師の対応について「安心できる」「丁寧で親切」とのお言葉を多くいただき、職員一同大きな励みとなっております。また、病院の雰囲気や環境についても温かいご評価をいただき、大変ありがたく拝見いたしました。一方で、窓口対応や予約・待ち時間、院内サービスなどについて改善を望むご意見もいただきました。いただいたご意見は真摯に受け止め、患者さんにより安心してご利用いただける病院となるよう、今後の改善に活かしてまいります。

検査科 (n=30)



リハビリテーション室 (n=14)



栄養科 (n=5)

