

2024年度 外来患者満足度調査 結果報告



社会福祉法人聖母会 聖母病院
患者サービス委員会

聖母病院ではより良い患者サービスを皆様に提供できるよう外来患者満足度調査を実施しました。

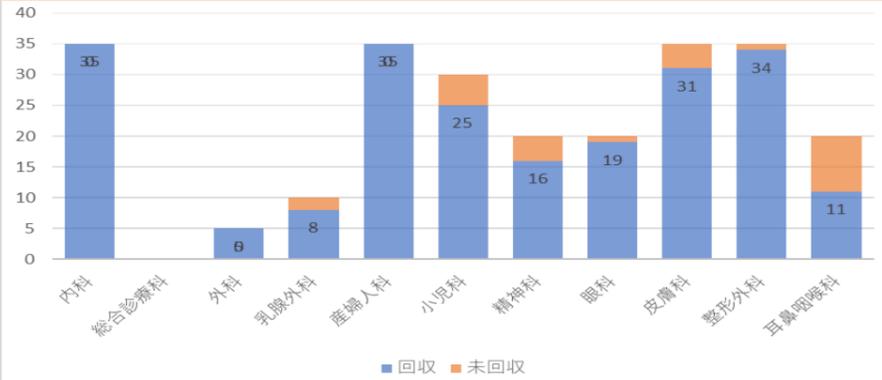
この調査にご協力を頂いた患者様やご家族の皆様、この度は本当にありがとうございました。

満足度調査の結果をご報告させていただきます。

調査概要

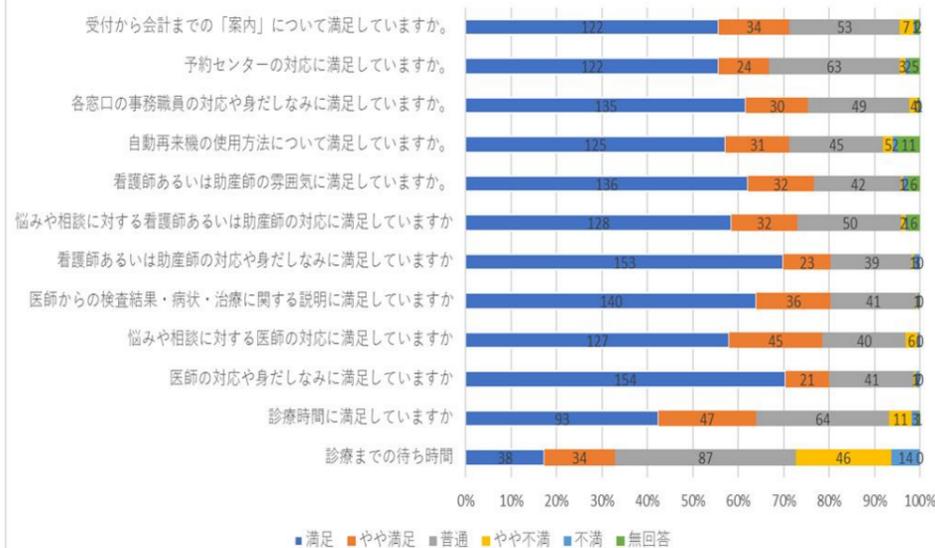
調査期間：2024年11月11日(月)、11月14日(木)
調査場所：外来診療科 内視鏡室 画像検査科 検査科
リハビリテーション室 栄養科
全配布数：345部 回収数：313部 回収率：90.7%

外来診療科 配布数：250部 回収数：219部 回収率：87.6%

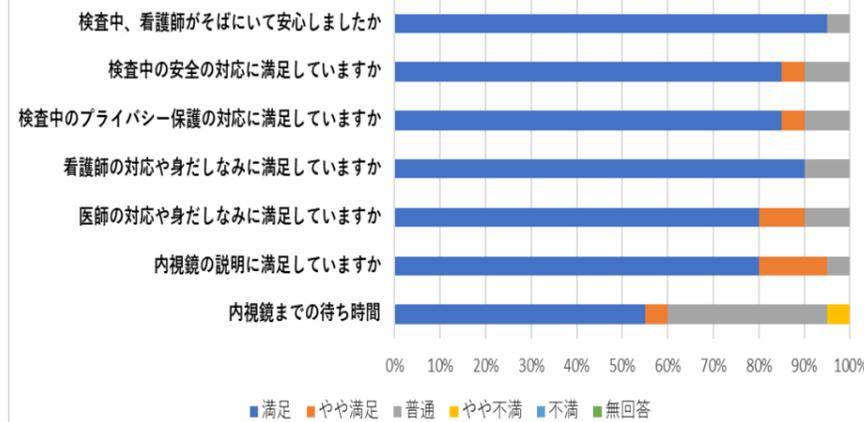


満足度 (n=219)

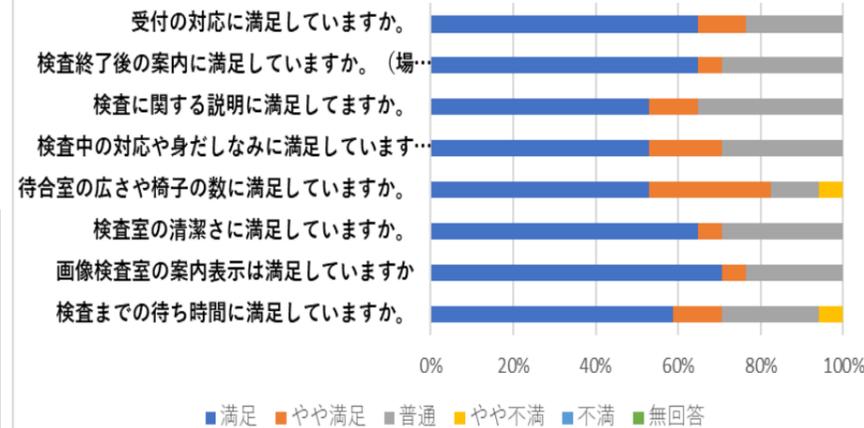
2024年度外来患者満足度調査診療科



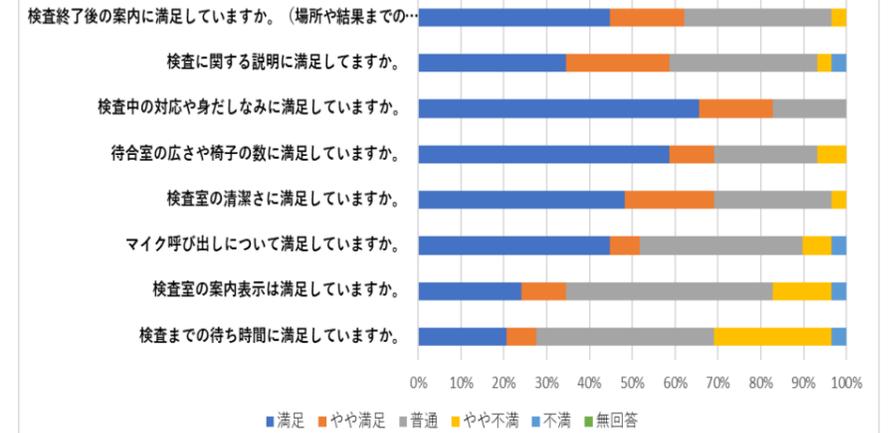
内視鏡室 (n=20)



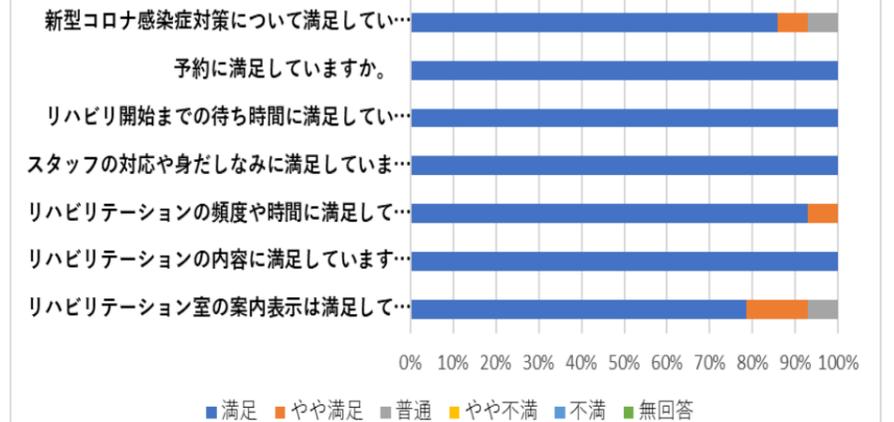
画像検査科 (n=17)



検査科 (n=29)



リハビリテーション室 (n=14)



栄養科 (n=14)

