

2023 年度 外来初診患者満足度調査 結果報告



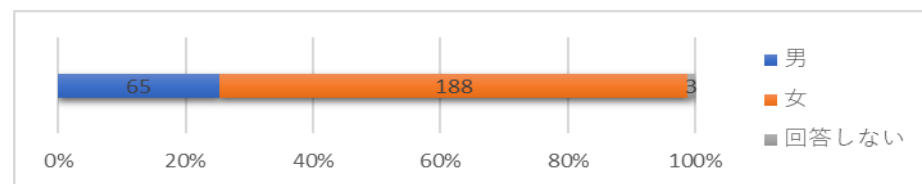
社会福祉法人聖母会 聖母病院
患者サービス委員会

調査概要

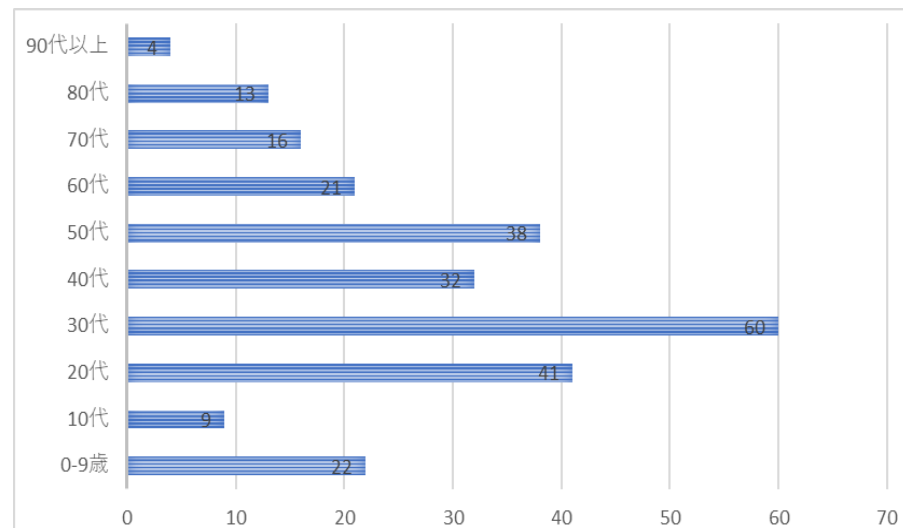
調査期間：2023 年 11 月 1 日(水)～12 月 15 日(金)
調査場所：外来診療科
全配布数：423 部 回収数：256 部 回収率：60.5%

回答いただいた患者様について（n = 256）

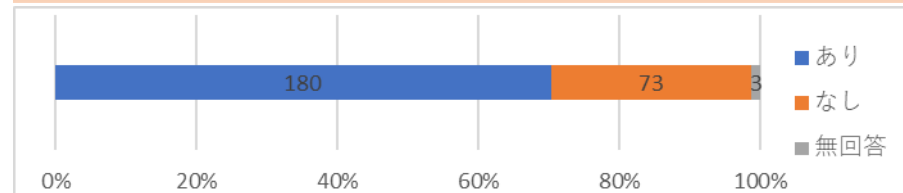
男女比



年齢



予約状況について（n = 256）

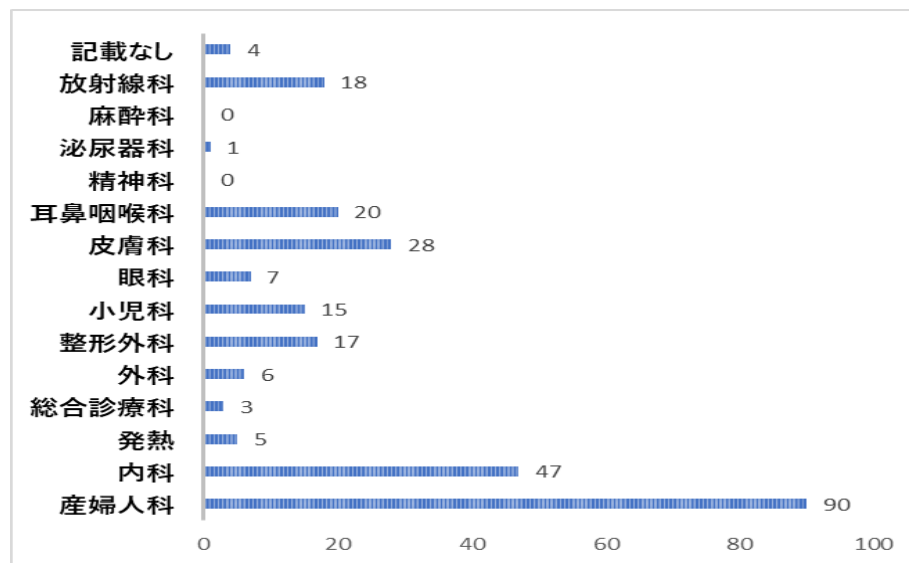


聖母病院ではより良い患者サービスを皆様に提供できるよう外来初診患者満足度調査を実施しました。

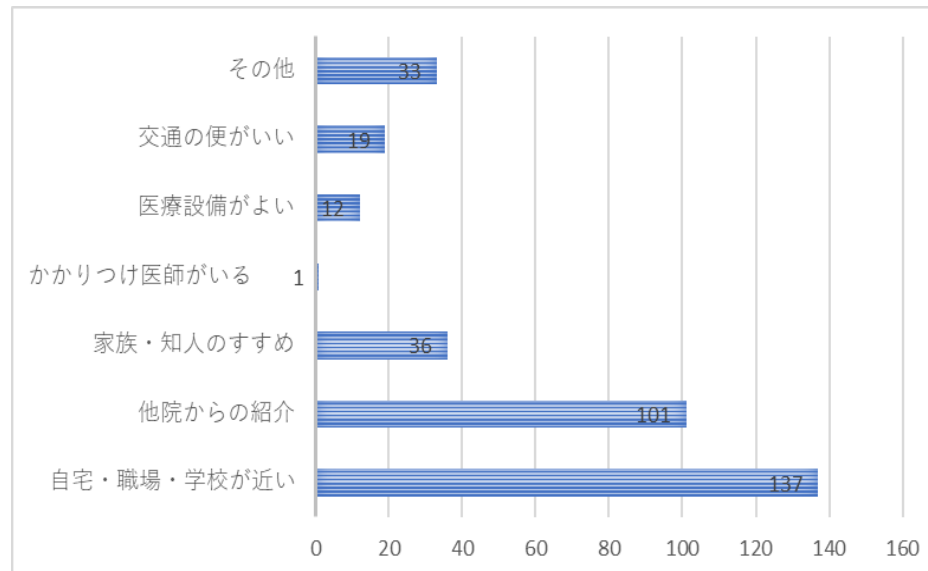
この調査にご協力を頂いた患者様やご家族の皆様、この度は本当にありがとうございました。

満足度調査の結果をご報告させていただきます。

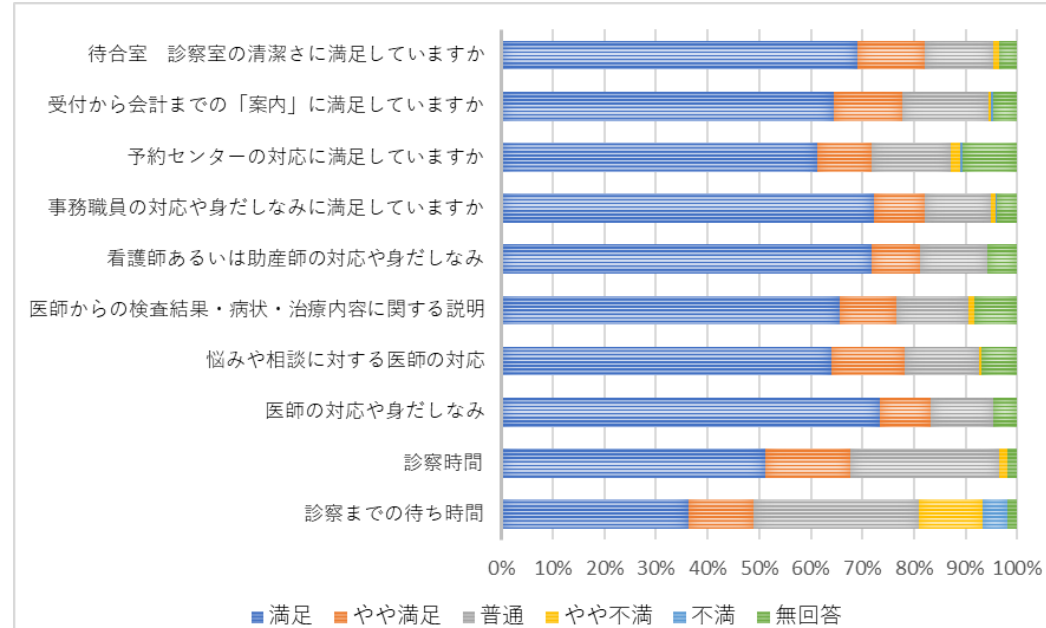
外来診療科



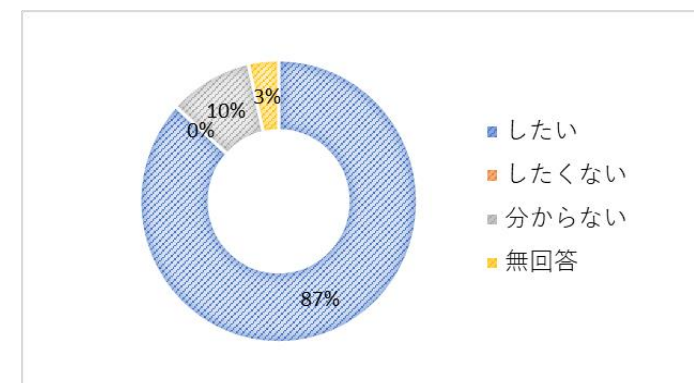
当院を選択した理由(複数回答)



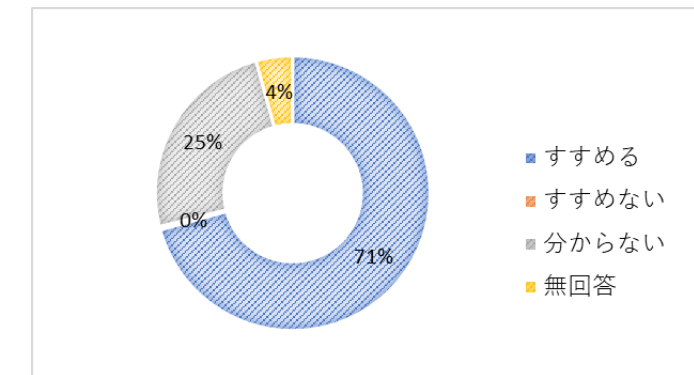
満足度（n = 256）



今後の利用について（n = 256）



家族・知人に当院の受診を勧めたいですか（n = 256）



自由意見について

接客と職員に対してのお褒めの言葉と共に、職員のそっけない態度についてのご意見をいただきました。当院の理念である心の通う医療の提供を実践し皆様に安心してご利用頂ける地域の病院を目指して努力して参ります。