個人情報漏えい事案の発生に関するお詫びとお知らせ

平素は当院の運営に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
このたび、当院において患者さんの個人情報が記載された書類を、別の患者さんへ誤って交付するという事案が発生いたしました。
患者さんをはじめ、ご家族、関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。
本件の経緯および今後の対応につきまして、下記のとおりご報告いたします。

1. 事案の概要と経緯

令和 8 年 9 月 30 日、当院において、患者さん 1 名分の個人情報（氏名、生年月日、病名等）が記載された書類を、別の患者さんへ誤ってお渡しする事案が発生いたしました。
後日、書類を受け取られた患者さんが当該書類をご持参くださったことにより、誤交付が判明いたしました。
なお、該当する書類はその場で速やかに回収いたしました。

2. 該当する患者様への対応

対象となる患者さんには、速やかに本件の経緯をご説明のうえ、深くお詫び申し上げました。

3. 関係機関への報告について

個人情報保護法の定めに従い、国の個人情報保護委員会に対して速やかに本件の速報を提出いたしました。現在、さらに詳細な原因究明を進めており、調査結果がまとまり次第、同委員会へ確報を提出いたします。

本件を厳粛に受け止め、再発防止と安全管理の徹底に取り組んでまいります。

令和 8 年 11 月 9 日
社会福祉法人聖母会
聖母病院